

MOCAP Ltd – Politica sulla Privacy

Le vostre informazioni saranno conservate da MOCAP Ltd, parte del Gruppo MOCAP LLC (da qui in poi "il Gruppo"). Maggiori informazioni sul Gruppo possono essere trovate su www.mocap.com.

Come usiamo le vostre informazioni personali

La presente informativa sulla privacy vi consente di sapere in che modo le società del Gruppo MOCAP garantiscono di trattare le vostre informazioni personali e societarie. Ciò include ciò che ci dite su di voi, ciò che apprendiamo avendo voi come clienti e le vostre scelte riguardo a come vorrete essere raggiunti da attività di marketing. Questa informativa spiega come lo facciamo e parla dei vostri diritti alla privacy e di come la legge vi protegge.

La nostra Promessa sulla Privacy

Promettiamo:

- di mantenere i vostri dati al sicuro e riservati
- di non vendere i vostri dati
- di darvi il modo di gestire e visualizzare le vostre scelte di marketing in qualsiasi momento

Chi siamo

MOCAP Ltd è un'azienda registrata in Inghilterra e Galles con il numero 03088682.

Per approfondire visita www.mocap.it.

Per qualsiasi domanda o per ricevere maggiori informazioni su come usiamo le vostre informazioni personali, potete contattarci al seguente indirizzo e-mail datacontroller@mocap.co.uk.

Come la legge vi protegge

Oltre alla nostra promessa, la vostra privacy è protetta dalla legge. Questa sezione spiega come funziona.

La legge sulla protezione dei dati afferma che siamo autorizzati a utilizzare le vostre informazioni personali solo se abbiamo una ragione adeguata per farlo. In particolare, la legge dice che dobbiamo avere una o più motivazioni tra quelle elencate:

- Per adempiere ad un contratto che abbiamo con voi, o
- Quando è nostro dovere legale, o
- Quando è nel nostro legittimo interesse, o
- Quando abbiamo il vostro consenso

Per legittimo interesse intendiamo quando abbiamo un motivo commerciale per utilizzare le vostre informazioni. Ma anche in questo caso, non ci è permesso andare contro ciò che è giusto o migliore per voi. Se faremo appello al nostro interesse legittimo, ve ne daremo la ragione.

Ecco un elenco di tutti i casi in cui possiamo utilizzare le vostre informazioni personali e le motivazioni per cui le utilizziamo. Trovate qui anche quali sono i nostri interessi legittimi.

Per che cosa utilizziamo le vostre informazioni	Le nostre motivazioni	Il nostro legittimo interesse
<ul style="list-style-type: none"> • Per gestire il nostro rapporto con lei o la sua azienda • Per sviluppare nuovi modi per soddisfare le esigenze dei nostri clienti e far crescere la nostra attività • Per sviluppare e svolgere attività di marketing • Per fornire consulenze o indicazioni sui nostri prodotti e servizi • Per sviluppare e gestire i nostri marchi, prodotti e servizi • Per testare nuovi prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Vostro consenso • Adempiere ad un contratto • Nostro legittimo interesse • Nostro dovere legale 	<ul style="list-style-type: none"> • Tenere aggiornati i nostri registri, individuare quali dei nostri prodotti e servizi potrebbero interessarvi e informarvene • Sviluppo di prodotti e servizi e indagini sui prezzi • Individuazione di categorie di clienti per lo sviluppo di nuovi prodotti o servizi • Avere il vostro consenso per quando necessitiamo contattarvi • Essere efficienti su come adempiamo ai nostri doveri legali
<ul style="list-style-type: none"> • Per fornire i nostri prodotti e servizi • Per gestire i pagamenti dei clienti • Per raccogliere e recuperare denaro che ci è dovuto 	<ul style="list-style-type: none"> • Adempiere ad un contratto • Nostro legittimo interesse • Nostro dovere legale 	<ul style="list-style-type: none"> • Essere efficienti su come adempiamo ai nostri doveri legali e contrattuali • Rispetto delle normative che si applicano a noi
<ul style="list-style-type: none"> • Per gestire la nostra attività in modo efficiente e corretto. Ciò include la gestione della nostra posizione finanziaria, capacità di business, pianificazione, comunicazione, corporate governance e audit. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nostro legittimo interesse • Nostro dovere legale 	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto delle normative che si applicano a noi • Essere efficienti su come adempiamo ai nostri doveri legali

Categorie di informazioni personali

Usiamo diversi tipi di informazioni personali.

Tipi di informazioni personali	Descrizione
Finanziaria	Dati societari e bancari e storico
Contatto	Numero di telefono, indirizzo e-mail per i dati su transazioni e marketing se il consenso è stato dato
Contabile	Dettagli sui pagamenti e transazioni tra i nostri conti
Contrattuali	Dettagli sui prodotti o servizi che forniamo.
Comunicazione	Cosa impariamo da email, lettere e altre conversazioni che riceviamo da voi.

Da dove raccogliamo le vostre informazioni personali

Potremmo raccogliere informazioni su di voi o sulla tua attività da una di queste fonti:

Informazioni che lei ci fornisce:

- Quando richiedete termini di pagamento diversi dal pagamento anticipato
- Tramite una conversazione telefonica
- Quando utilizzate il nostro sito Web o il servizio di chat online
- Tramite email o lettere

Invio di dati al di fuori dello Spazio economico Europeo (SEE)

Trasmetteremo i vostri dati al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE) solo per:

- Adempiere ad un dovere legale
- Collaborare con le società del gruppo per aiutare, consigliare e condividere informazioni

Se trasferiamo informazioni al di fuori del SEE, faremo in modo che sia protetto come se venisse utilizzato nel SEE. Useremo una di queste protezioni:

- Trasferirlo in un paese non-SEE con leggi sulla privacy che offrono la stessa protezione del SEE. Maggiori informazioni sul sito web della sezione Giustizia della Commissione Europea.
- Mettere in atto un contratto con il destinatario che significa che deve proteggerlo agli stessi standard del SEE. Maggiori informazioni sul sito web della sezione Giustizia della Commissione Europea.
- Trasferirlo a organizzazioni che fanno parte dello scudo per la privacy UE-USA. Questa è una struttura che definisce gli standard di riservatezza per i dati inviati tra gli Stati Uniti e i paesi dell'UE. Garantisce che tali standard siano simili a quelli utilizzati all'interno del SEE. Maggiori informazioni sul sito web della sezione Giustizia della Commissione Europea.

Se si sceglie di non fornire informazioni personali

Potremmo aver bisogno di raccogliere informazioni personali per legge o in base ai termini di un contratto che abbiamo con voi.

La scelta di non fornirci queste informazioni personali potrebbe ritardare o impedirci di adempiere ai nostri obblighi. Potrebbe anche significare che non possiamo eseguire servizi necessari per gestire il vostro account o le vostre politiche aziendali. Potrebbe significare che cancelliamo un prodotto o un servizio attualmente attivo.

Qualsiasi raccolta di dati facoltativa verrà dichiarata tale al momento della raccolta.

Marketing

Potremmo usare le vostre informazioni personali per informarvi su prodotti e servizi che riteniamo rilevanti. Questo è ciò che intendiamo quando parliamo di "marketing".

Le informazioni personali che raccogliamo su di voi sono costituite da ciò che ci avete detto e dai dati che raccogliamo quando usufruite dei nostri servizi o ordinate i nostri prodotti.

Analizziamo queste informazioni per comprendere di che cosa, tra i nostri prodotti e servizi, possiate aver bisogno o a cosa possiate essere interessati.

Utilizziamo le vostre informazioni personali per inviare messaggi di marketing unicamente se abbiamo il vostro consenso o un 'interesse legittimo'. Questo è quando abbiamo un motivo commerciale per usare le vostre informazioni e non deve scontrarsi con ciò che è giusto o migliore per voi.

Potete chiederci di smettere di inviarvi messaggi di marketing comunicandocelo in qualsiasi momento.

Potremmo chiedervi di confermare o aggiornare le vostre scelte in caso di modifiche alla legge, ai regolamenti o cambiamenti nella struttura della nostra attività.

In caso cambiaste idea, potete aggiornare le vostre scelte in qualsiasi momento al seguente indirizzo e-mail datacontroller@mocap.co.uk.

Cookies

Il nostro sito Web utilizza due tipi di *cookie*. Un *cookie* è un piccolo frammento di dati che viene archiviato sul suo computer e reinviato a noi quando visita il nostro sito. Questi *cookie* ci aiutano a distinguerla dagli altri utenti del sito web e ci forniscono informazioni che ci aiutano a fornirle una buona esperienza quando naviga sul nostro sito web. Fornisce poi informazioni che ci aiutano a migliorare il nostro sito.

Il primo tipo di *cookie* che utilizziamo sono cookie analitici tramite Google Analytics, Netelixer e ThomasNet. Questi ci permettono di contare con precisione il numero di visitatori del nostro sito e vedere come accedono e utilizzano il nostro sito. Questi cookie non raccolgono informazioni personali che la identificano.

Il secondo *cookie* che utilizziamo sono *cookie* interni necessari per il funzionamento del nostro webstore. In questo caso, i *cookie* vengono utilizzati per mantenere una sessione utente e per consentire all'utente di accedere al nostro carrello.

Per quanto tempo conserviamo le vostre informazioni personali

Conserviamo le vostre informazioni personali per tutto il tempo in cui siete un cliente del Gruppo.

Una volta smettiate di essere nostri clienti, potremmo conservare i vostri dati per una durata massima di 15 anni per uno di questi motivi:

- Per rispondere a qualsiasi domanda o reclamo
- Per registrare informazioni in base a regole che si applicano a noi.

Potremmo conservare i vostri dati per più di 15 anni se non possiamo eliminarli per motivi legali, normativi o tecnici. In tal caso, ci assicureremo che la vostra privacy sia protetta.

Diritto di accesso ai dati

È possibile per il soggetto richiedere accesso ad una copia dei dati personali che conserviamo su di lui. La richiesta può avvenire scrivendo o inviando un'e-mail al titolare del trattamento. La risposta alla richiesta di accesso verrà fornita il prima possibile e, in ogni caso, entro i 30 giorni previsti dalla legge.

Tuttavia, nel caso in cui necessitiamo di maggiori informazioni da parte del soggetto, in particolare per verificarne l'identità ed assicurarsi che divulghiamo i dati personali alla persona giusta. Il periodo di risposta di 30 giorni inizierà solo dal momento in cui abbiamo convalidato l'identità.

Come ottenere una copia delle tue informazioni personali

È possibile ottenere una copia delle informazioni personali in nostro possesso scrivendoci a datacontroller@mocap.co.uk.

Fateci sapere se le vostre informazioni personali non sono corrette

Avete il diritto di mettere in discussione qualsiasi informazione che abbiamo su di voi se pensate sia sbagliata o incompleta. Per favore contattateci se volete farlo.

In caso di richiesta, adotteremo le misure che riterremo più adeguate per verificarne l'accuratezza e correggerla.

Cosa succede se volete che smettiamo di usare le vostre informazioni personali?

Avete il diritto di opporvi al nostro utilizzo delle vostre informazioni personali, o di chiederci di cancellarle, rimuoverle o interromperne l'utilizzo se non è necessario per noi conservarle. Questo è noto come il "diritto all'obiezione" e il "diritto alla cancellazione", o anche "diritto all'oblio".

Potrebbero esserci motivi legali o altri motivi ufficiali per poter conservare o utilizzare i tuoi dati o parte di essi. Ma per favore diteci se pensate che non dovremmo usarli.

Se desiderate opporvi a come utilizziamo i vostri dati, o per richiederci di cancellarli, vi preghiamo di contattarci al seguente indirizzo e-mail datacontroller@mocap.co.uk.